



## Правила проживания

### Правила проживания

#### Внутренние правила проживания в глэмпинге Просторы

1. глэмпинг Просторы предназначен для временного проживания граждан на срок, согласованный с руководством глэмпинга Просторы. По истечении согласованного срока проживающий (далее Гость) обязан освободить номер. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом руководству глэмпинга Просторы не позднее, чем за 1 сутки до расчетного часа. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.
2. Оплата при заселении. Заселение гостей с 12:00 часов до 21 часа по местному времени.
3. Режим работы глэмпинга Просторы – круглосуточный, круглогодичный. Время работы администрации с 8 ч до 21ч.
4. Поселение в глэмпинге Просторы граждан осуществляется по предъявлении ими паспорта, военного билета или иного документа удостоверяющего личность.
5. Администрация глэмпинга Просторы имеет право заключать договор на бронирование мест. При наличии свободных мест администрация принимает заявки на бронирование от юридических и физических лиц посредством электронной, телефонной и иной связи, позволяющей достоверно установить, что заявка исходит от потребителя.
6. При бронировании, размещении или при свободном поселении гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остается за администрацией глэмпинга Просторы. При не заезде взимается плата за фактический простой номера. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется. Бронь на номер предоставляется с 12:00 часов до 12:00 часов следующего дня, т.е. расчетного часа.
7. Плата за проживание и услуги в глэмпинге Просторы осуществляется по свободным (договорным) ценам, согласно утвержденному руководством глэмпинга Просторы прейскуранту.
8. За проживание детей в возрасте до 5 лет включительно без предоставления отдельного места оплата не взимается.
9. Плата за бронирование в размере суточного проживания. При бронировании на сутки предоплата 50%.
10. В случае отказа от бронирования более чем за 30 дней до заезда предоплата возвращается за вычетом 1 суток проживания, если менее чем за 30 дней до заезда предоплата удерживается в полном объеме, но возможно изменение даты заезда/выезда в пределах доступных свободных номеров.
11. В случае отказа гостя от проживания или сокращения срока проживания после заселения, администрация вправе удержать, из внесенной гостем предоплаты/оплаты, стоимость фактического простоя номера, но не менее чем за 1 сутки.
12. К постояльцам глэмпинга Просторы могут приходиться гости (посетители) с 10:00 до 22:00 часов. Нахождение посторонних лиц в номере должно быть согласовано с администрацией глэмпинга Просторы. Посетитель обязан предъявить документ удостоверяющий личность. За посетителя отвечает проживающий в номере Гость.
13. В случае задержки посетителя в номере гостя после 22:00 или прохода в глэмпинге Просторы зарегистрированным Гостем постороннего лица в ночное время (с 22:00 до 08:00 часов) данные лица должны быть оформлены на подселение в номер гостя. За такое подселение взимается плата согласно утвержденному в глэмпинге Просторы прейскуранта.
14. Руководство глэмпинга Просторы не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической энергии, газоснабжения или водоснабжения).
15. В соответствии с п. 19 «Правил предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденных Постановлением Правительства № 490 от 25.04.1997 г., Гость обязан соблюдать установленные в глэмпинге Просторы правила проживания и правила противопожарной безопасности.
16. Администрация не несет ответственности за утрату ценных вещей гостя, находящихся в номере, при нарушении им порядка проживания в глэмпинге Просторы. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, администрация заявляет о находке в полицию или орган местного самоуправления.
17. Гость обязан бережно относиться к имуществу и оборудованию глэмпинге Просторы, соблюдать чистоту и установленный порядок проживания. В случае утраты или повреждения Гостем имущества глэмпинга Просторы, он возмещает стоимость нанесенного ущерба.

18. Гость в целях личной безопасности и обеспечения сохранности имущества при выходе из номера обязан:

- закрыть окна или поставить на проветривание;
- выключить электроосветительные приборы;
- закрыть водопроводные краны;
- выключить электробытовые приборы;

19. Гостю, проживающему в глэмпинге Просторы, запрещается:

- оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие;
  - передавать ключи от номера посторонним лицам;
  - приносить в номер и хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, а также оружие без соответствующего разрешения;
  - держать животных, насекомых, птиц, иных представителей фауны;
  - приглашать в номер гостей после 22 часов и до 10 часов;
  - совершать действия, нарушающие тишину и покой других граждан, проживающих в глэмпинге Просторы, в ночное время с 23:00 часов до 08:00 часов.
  - курить в номерах, холлах, лестничных пролетах глэмпинга Просторы. За курение в помещениях взимается штрафная плата в размере 5000 руб. с последующим выселением. Курение разрешено в беседках, закрепленных за номером.
  - выбрасывать в унитаз мусор, туалетную бумагу и предметы личной гигиены.
20. При выезде из глэмпинга Просторы Гость обязан:
- сдать администрации ключ от номера.
  - Возместить ущерб в денежном эквиваленте за испорченное имущество глэмпинга Просторы, в том числе постельное белье и полотенца.

21. Текущая уборка (влажная уборка пола, удаление пыли, вынос мусора, замена туалетной бумаги) проводится по требованию, но не реже 1 раз в 3 дня.

22. Генеральная уборка производится после выезда гостя.

23. Во время пребывания постояльцев в номерах с кухонными зонами вся ответственность за правильное и безопасное использование кухонного оборудования лежит на постояльцах. Запрещено использовать электроприборы не входящими в комплектацию номера, сбрасывать в канализацию остатки пищи и пищевые отходы.

24. Администрация глэмпинга Просторы оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

25. Руководство глэмпинга Просторы вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения Гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг глэмпинга Просторы, причинения Гостем материального ущерба глэмпинга Просторы.

26. В случае возникновения жалоб со стороны Гостя администрация принимает все возможные меры для урегулирования/устранения конфликта, предусмотренные законодательством.

27. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и Гость руководствуются действующим законодательством РФ.